

คำแนะนำและข้อปฏิบัติสำหรับญาติผู้ป่วย

ขณะผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนักอายุรกรรมและโรคหัวใจ

หอผู้ป่วยหนักอายุรกรรมและโรคหัวใจ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการผู้ป่วยวิกฤต สาขาอายุรกรรมและโรคหัวใจ ด้วยเครื่องมือพิเศษที่ทันสมัย และทีมงานที่มีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วย

1. เวลาในการเข้าเยี่ยมผู้ป่วย

เนื่องจากผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนักอายุรกรรมและโรคหัวใจเป็นผู้ป่วยที่มีอาการหนัก จำเป็นต้องได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา



ดังนั้น เพื่อเป็นการให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ดีและได้พักผ่อน จึงจำเป็นต้องจำกัดเวลาเยี่ยมดังนี้

- ช่วงเช้า : 7.30 – 8.00 น.
- ช่วงกลางวัน : 11.30 – 13.00 น.
- ช่วงเย็น : 17.30 – 20.00 น.

2. จำนวนญาติเข้าเยี่ยมผู้ป่วย

เข้าเยี่ยมครั้งละ 1 – 2 คน โดยเปลี่ยนรองเท้าที่จัดเตรียมไว้

3. ของใช้ที่ต้องเตรียมให้ผู้ป่วย

ได้แก่ แปรงสีฟัน ยาสีฟัน สบู่ กระดาษชำระ ผ้าเช็ดตัวผืนเล็ก 2 ผืน และแผ่นรองถ่าย

4. ห้ามใช้โทรศัพท์ หรืออุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ขณะเข้าเยี่ยมผู้ป่วย



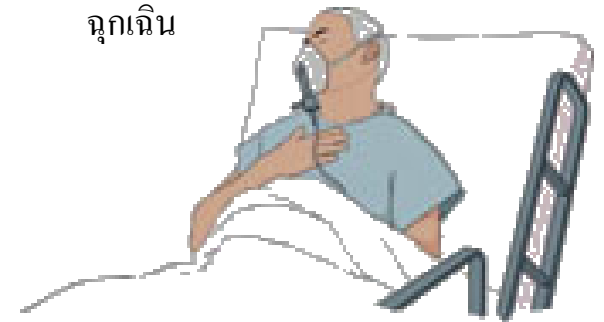
5. ล้างมือด้วยน้ำยาล้างมือ (สีขาว) ก่อนและหลังเข้าเยี่ยมผู้ป่วย

6. การทิ้งขยะ

- ขยะติดเชื้อ (เลือด/น้ำลาย/เสมหะ) ทิ้งในถังขยะถุงสีแดง
- ขยะทั่วไป (เศษอาหาร/กระดาษ/ขวดต่างๆ) ทิ้งในถังขยะถุงสีดำ

7. การรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย

- ญาติจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย ผลการตรวจวินิจฉัยและขั้นตอนการรักษา และการพยาบาล
- ญาติที่ต้องการพบแพทย์ผู้รักษา ให้แจ้งกับพยาบาลล่วงหน้า เพื่อประสานงาน
- กรุณาแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ของญาติในกรณีที่ต้องการติดต่อฉุกเฉิน



กรุณาเก็บทรัพย์สินมีค่าของผู้ป่วยไว้
หากสูญหาย
โรงพยาบาลจะไม่รับผิดชอบ

8. การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเข้าและออกจากหอผู้ป่วยหนักอายุรกรรมและโรคหัวใจ

เนื่องจากหอผู้ป่วยหนักอายุรกรรมและโรคหัวใจเป็นหน่วยงานที่ต้องให้การบริการและรักษาผู้ป่วยอาการหนักซึ่งมีผู้ป่วยจำนวนมาก ร่วมกับมีจำนวนเตียงในปริมาณที่จำกัด ดังนั้น เพื่อให้มีการบริการและรักษาได้อย่างทั่วถึงแก่ผู้ป่วยหนักทุกท่าน จึงต้องมีการปฏิบัติ ดังนี้

- การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเข้า : ตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์และตามคิวการจองเตียง

- การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยออก :

- ▶ เมื่อผู้ป่วยมีอาการดีขึ้น พ้นจากภาวะวิกฤตแล้ว แม้จะยังไม่หายขาดจากโรค แต่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ที่สามารถกลับไปรับการรักษายังหอผู้ป่วยสามัญได้

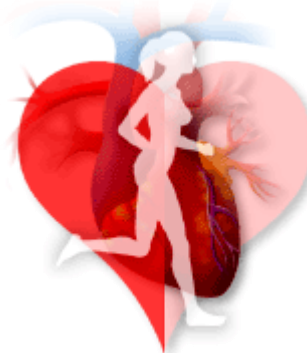
- ▶ เมื่อผู้ป่วยมีอาการคงที่และเรื้อรัง แม้จะยังไม่หายขาดจากโรค ร่วมกับมีผู้ป่วยหนักอื่นๆ ที่จองเตียงอีกเป็นปริมาณมาก



โดยจะมีแพทย์ พยาบาล
แจ้งให้ทราบ
และเตรียมพร้อมการย้าย

บริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาล

1. โทรศัพท์สาธารณะที่หยอดเหรียญและใช้บัตร มีบริการทุกชั้นของแต่ละอาคาร
2. ร้านอาหารอยู่บริเวณด้านข้างของโรงพยาบาล เปิดบริการเวลา 7.00 – 16.00 น.
3. บริการถ่ายเอกสารที่ชั้น 1 ตึก 4
4. บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ พรบ.คุ้มครองผู้บริโภคจากจรด ชั้น 3 ตึก 4
5. ศูนย์ประกันสุขภาพ ชั้น 3 ตึก 3
6. ห้องฉายยาชั้นล่างของอาคาร บริการตลอด 24 ชั่วโมง
7. ห้องพิเศษจองห้องได้ที่หอผู้ป่วยพิเศษ 6/4 (กรณีแพทย์อนุญาต)
8. ในกรณีขอใบรับรองแพทย์ กรุณาแจ้งให้พยาบาลทราบล่วงหน้า 1 วัน



คำแนะนำผู้ป่วยและญาติ หอผู้ป่วยหนัก อายุรกรรม และ โรคหัวใจ



เรียบเรียงโดย

หอผู้ป่วยหนักอายุรกรรมและโรคหัวใจ

โทร. 056 – 219888 ต่อ 1208, 9829

จัดทำโดย ... กลุ่มงานสุขศึกษา ต่อ 5200,9801

โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ จ.นครสวรรค์

โทร. 056 – 219888